

**UCHWAŁA NR LXVIII/462/23
RADY MIEJSKIEJ W DUKLI**

z dnia 16 marca 2023 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Dukla”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U z 2023 r., poz. 40), art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zmianami) oraz po zasięgnięciu opinii organu regulacyjnego tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie zawartej w postanowieniu z dnia 5 stycznia 2023 roku, znak: RZ.RZT.72.21.2022 - Rada Miejska w Dukli uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Dukla”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała XLII/249/05 Rady Miejskiej w Dukli z dnia 27 października 2005 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Dukla” (Dz. Urz. Województwa Podkarpackiego z 2005 r., nr 173, poz. 3249).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza Burmistrzowi Dukli.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady

Mariusz Folcik

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW, OBOWIĄZUJĄCY NA TERENIE GMINY DUKLA

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Dukla oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Dukla z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym ustawa, o której mowa w ust. 1.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci i zawartą umową, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o minimalnej jakości określonej przez ministra właściwego do spraw zdrowia, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/dobę
- 3) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy kanalizacyjnych;
- 4) zapewnienia dostawy wody spełniającej następujące minimalne parametry:

| Lp. | Badany parametr | Wartość parametryczna |
|-----|-----------------------|---|
| 1. | Mętność | Akceptowana przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0NTU |
| 2. | Barwa | Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian |
| 3. | Smak | Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian |
| 4. | Zapach | Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian |
| 5. | Odczyn | 6,5-9,5 pH |
| 6. | Przewodowość właściwa | 2 500µS/cm |

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane m.in. do:

- 1) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,1m³/dobę,
- 2) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową na odprowadzanie ścieków;
- 3) odprowadzania wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa lub podmiotu, z którym zawarto porozumienie w sprawie przyjęcia ścieków z sieci kanalizacyjnej;
- 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych przyłączy kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§ 7. Wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zawierają:

- 1) informacje dotyczące nieruchomości:
 - a) lokalizację,
 - b) przeznaczenie nieruchomości,
 - c) przeznaczenie wody,
 - d) charakter i jakość odprowadzanych ścieków;
- 2) warunki przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zamontowania wodomierza głównego i/lub wodomierza odliczającego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - b) informację o ciśnieniu wody w miejscu przyłączenia,
 - c) wymagania co do materiałów,
 - d) sposób wykonania prac przyłączeniowych;
- 3) warunki odbioru wykonanego przyłącza,
- 4) termin ważności wydanych warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych

§ 8. 1. Warunki wykonania przyłącza, w tym miejsce jego wykonania, rodzaje materiałów użytych do jego budowy, zainstalowanych urządzeń i zagłębień przewodów określa przedsiębiorstwo w wydanych warunkach przyłączenia do sieci.

2. Rodzaj i parametry rur przewodów musi być zgodna z polską normą oraz dostosowana do istniejących urządzeń przedsiębiorstwa, bez konieczności zmiany średnicy istniejących przewodów czy studni przyłączeniowych.

3. Głębokość posadowienia przewodów winna uwzględniać lokalne warunki klimatyczne i topograficzne, w tym możliwość przemarzania gruntu, narażenia terenu na podmywanie czy osunięcia gruntu.

§ 9. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE w zakresie średnic od 32 mm do 110 mm;

- 2) na każdym przyłączy wodociągowym należy zamontować zasuwę odcinającą wraz z obudową i skrzynką uliczną;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie, przyłącz należy prowadzić najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy nie mniejszej niż 160 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie;
- 6) w warunkach przyłączenia do sieci, zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych uwzględnia się:
 - a) posadowienie przyłącza powinno nastąpić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub należy zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 0,5%,
 - b) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
 - c) umieszczenie wodomierza w miejscu zabezpieczonym przed zalaniem wodą, przemarzaniem, w pozycji poziomej, w możliwie najmniejszej odległości od przejścia przyłącza przez ścianę zewnętrzną budynku.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. W ramach prac związanych z odbiorem nowego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Odcinki przyłącza wymagające częściowego zakrycia (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru częściowego przed zasypaniem.

§ 11. 1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru nowego przyłącza przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o lokalizacji tych punktów,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług, w tym odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 13. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowaną przerwą lub ograniczeniu w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie.

§ 14. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu lub tablicach ogłoszeń na terenie gminy oraz na swojej stronie internetowej

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić należyty poziom świadczonych usług i udzielać odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 18. Zmiany niniejszego Regulaminu następują w trybie właściwym dla jego ustalenia.

§ 19. Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej i udostępniony zainteresowanym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.