



OI.152.5.2023

Dukla, dnia 22 stycznia 2024r.

Szulc-Efekt sp. z o.o.
Prezes Zarządu –Adam Szulc
ul. Poligonowa 1, 04-051 Warszawa

W odpowiedzi na Państwa petycję z dnia 23.11.2023 roku dotyczącą podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie Miejskim w Dukli, procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/ Petentów/ Podatników, działając na podstawie art. 10 i art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. 2018r., poz. 870), informuję, że aktualnie Urząd Miejski w Dukli jest w trakcie integracji systemów dziedzinowych do możliwości płatności online. Planowane uruchomienie płatności to pierwszy kwartał bieżącego roku. Ponadto informuję, że obecnie w Urzędzie Miejskim w Dukli istnieje możliwość zapłaty bezgotówkowej poprzez terminale płatnicze.

Po przeprowadzeniu analizy mocnych i słabych stron udostępnienia Interesantom pełnej płatności bezgotówkowej wskazać należy, że za jej wprowadzeniem przemawia łatwa i szybka metoda regulowania zobowiązań, skrócenie czasu realizacji usług oraz podniesienie poziomu usług świadczonych przez jednostkę. Z kolei do wad wprowadzenia tego rodzaju rozwiązań zaliczyć można wysokość kosztów związanych z wdrożeniem, możliwość awarii systemu bankowego bądź aplikacji, zagrożenia związane z cyberbezpieczeństwem oraz zwiększenie obowiązków pracowników odpowiedzialnych za księgowanie należności.

Otrzymują:

- 1) Adresat
- 2) a/a

BURMISTRZ
Andrzej Bytnar
Andrzej Bytnar