



Rzeszów, 12 kwietnia 2024 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie**

R.RZT.70.23.2024

**Gospodarka Komunalna i Mieszkaniowa  
w Dukli Sp. z o.o.  
ul. Parkowa 5  
38-450 Dukla**

**Burmistrz Dukli  
ul. Trakt Węgierski 11  
38-450 Dukla**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Dukli Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 29.01.2024 r., zmienionego dnia 01.03.2024 r. oraz dnia 26.03.2024 r.

#### **zatwierdzam**

ustaloną przez Gospodarkę Komunalną i Mieszkaniową w Dukli Sp. z o.o. **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Dukla na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

Pismem z dnia 29.01.2024 r. Gospodarka Komunalna i Mieszkaniowa w Dukli Sp. z o.o. wystąpiła z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dukla. Pismem z dnia 02.02.2024 r., znak: R.RZT.70.23.2024 zostało wszczęte postępowanie administracyjne w powyższej sprawie, natomiast pismem z dnia 09.02.2024 r. organ regulacyjny doprecyzował zawiadomienie wskazując, że postępowanie zostało wszczęte na wniosek z dnia 29.01.2024 r. Pismem z dnia 05.02.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 20.02.2024 r. dostarczył niezbędne

informacje. Następnie pismem z dnia 26.02.2024 r. Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dalszych wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 01.03.2024 r. przedstawił wyjaśnienia i informacje wraz z korektą wniosku taryfowego. Następnie pismem z dnia 14.03.2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do dalszych wyjaśnień. Wnioskodawca udzielił odpowiedzi na powyższe pismem z dnia 26.03.2024 r. i dostarczył korektę wniosku taryfowego. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 05.04.2024 r., znak: R.RZT.70.23.2024 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

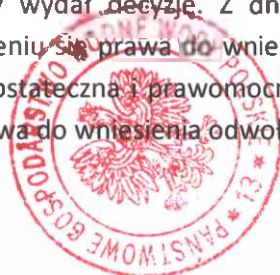
Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę. Dodatkowo, organ otrzymał pismo Gminy Dukla w sprawie planowanych dopłat dla gospodarstw domowych do ceny 1m<sup>3</sup> wody i 1m<sup>3</sup> ścieków w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy w wysokości: 1,00 zł do wody i 4,00 zł brutto do ścieków. W drugim okresie obowiązywania taryfy dopłaty wyniosą: do ceny 1m<sup>3</sup> wody 1,00 zł brutto i 5,00 zł brutto do 1m<sup>3</sup> ścieków. W trzecim okresie obowiązywania taryfy dopłaty wyniosą: do ceny 1m<sup>3</sup> wody 1,00 zł brutto oraz 5,50 zł brutto do ceny 1m<sup>3</sup> ścieków.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

**p.o. Z-ca Dyrektora**

Jacek Olesiński

### Otrzymują:

1. Gospodarka Komunalna i Mieszkaniowa w Dukli Sp. z o.o. ul. Parkowa 5, 38-450 Dukla;
2. Burmistrz Dukli, ul. Trakt Węgierski 11, 38-450 Dukla;
3. a/a.

GOSPODARKA KOMUNALNA  
I MIESZKANIOWA w DUKLI Sp. z o.o.  
38-450 Dukla, ul. Parkowa 5  
tel/fax: (0-13) 43-300-75, 43-301-69  
NIP 684-000-07-26, REGON 370137399  
Numer KRS: 0000169110  
Kapitał zakładowy: 1.543.000,000 zł

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia 22.04.2024  
znak: R. RST.20.23.2024

Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DUKLA

**Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej  
i Mieszkaniowej w Dukli sp. z o.o.**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo - kanalizacyjnym:  
**PREZES ZARZĄDU**

Tomasz Zubel

## **I. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.**

### **Informacje ogólne.**

Gospodarka Komunalna i Mieszkaniowa w Dukli Sp. z o.o., przedkłada wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycje cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Dukla.

Gospodarka Komunalna i Mieszkaniowa w Dukli Sp. z o.o. opracowała uśrednioną jednolitą taryfę dla wszystkich miejsc prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dukla w zakresie:

#### **Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:**

**Ujęcie wody Dukla** – zaopatruje w wodę miejscowości:

- miasto Dukla,
- miejscowości Nadole, część m. Cergowa, część m. Zboisk.

**Ujęcie wody Mszana** – zaopatruje w wodę miejscowości;

- miejscowość Mszana - Osiedle.

**Ujęcie wody Zawadka Rymanowska** – zaopatruje w wodę miejscowości;

- miejscowość Zawadka Rymanowska - Osiedle.

**Ujęcie wody Iwla** – zaopatruje w wodę miejscowości

- część miejscowości Iwla

#### **Zbiorowe odprowadzanie ścieków:**

**Oczyszczalnia ścieków w Dukli** – oczyszcza ścieki z miejscowości:

- miasto Dukla,
- miejscowości Jasionka, Cergowa, Nadole, Równe-Popardy, część m. Teodorówka,

**Oczyszczalnia w Dukli pracuje do końca czerwca 2024 r. po czym zostanie wyłączona z eksploatacji zgodnie z decyzją Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Rzeszowie Delegatura w Jaśle.**

**Od 1 lipca 2024 roku ścieki z aglomeracji Dukla będą przekazywane kolektorem tłocznym do oczyszczalni ścieków w Krośnie.**

**Oczyszczalnia ścieków w Mszanie** – oczyszcza ścieki z miejscowości:

- miejscowość Mszana - Osiedle.

**Oczyszczalnia ścieków w Zawadce Rymanowskiej** – oczyszcza ścieki z miejscowości:

- miejscowość Zawadka Rymanowska - Osiedle.

**Kanalizacja w m. Równe** -ścieki odprowadzone są siecią kanalizacyjną do oczyszczalni ścieków w Krośnie na podstawie zawartej umowy pomiędzy GKIM w Dukli Sp. z o.o. a MPGK Sp. z o.o. w Krośnie.

**Kanalizacja w m. Łęki Dukielskie** -ścieki odprowadzane są siecią kanalizacyjną do oczyszczalni ścieków w Sulistrowej na podstawie zawartej umowy pomiędzy GKIM w Dukli Sp. z o.o. a Wodociągi Gminne Gminy Chorkówka.

Niniejszy wniosek o zatwierdzenie taryf opracowany został zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023.537 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 kwietnia 2022 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022. poz. 1074). Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów użyte w tekście pochodzą z w/w ustawy lub rozporządzenia taryfowego. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych świadczonych przez Gospodarkę Komunalną i Mieszkaniową w Dukli Sp. z o.o., zgodnie z przedstawionymi załącznikami z wyłączeniem dostarczanych nieczystości płynnych z terenów nie skanalizowanych.

Niniejsza taryfa nie zawiera opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, gdyż Przedsiębiorstwo nie odbiera ścieków przemysłowych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy Taryfa obejmuje cenę i opłaty za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Gospodarka Komunalna i Mieszkaniowa w Dukli Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Dukla za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00 Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00 Z).

Przedsiębiorstwo prowadzi także inną działalność obejmującą między innymi:

- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych (PKD 43.22 Z),
- zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32 Z),
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11 Z),
- działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami (PKD 39.00 Z),
- pogrzeby i działalność pokrewna (PKD 96.03 Z),
- pozostała działalność usługowa, gdzie indziej niesklasyfikowana (96.09 Z).

Przedmiot działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowany jest na podstawie umów dzierżawy lub nieodpłatnego użytkowania sieci zawartych pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą Dukla. Działalność ta jest realizowana jako powierzenie Przedsiębiorstwu zadania własnego gminy w zakresie zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców.

Zakres tej działalności realizowany jest w szczególności w oparciu o:

- eksploatację, konserwację i utrzymanie w gotowości urządzeń wodnych i kanalizacyjnych,

- zawieranie umów i pobieranie od usługobiorców należności za usługi dostawy wody oraz odprowadzania ścieków,
- opiniowanie planów rozbudowy miasta i gminy w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- określanie wymagań technicznych zasilania w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzgadnianie dokumentacji projektowych,
- prowadzenie monitoringu połączeń do sieci wodnych i kanalizacyjnych,
- zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
- obsługa oczyszczalni ścieków,
- instalowanie, kontrola legalizacji wodomierzy,
- doradztwo techniczne w zakresie działalności Przedsiębiorstwa.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy.**

Przedsiębiorstwo uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotowała taryfę, która zawiera:

- jednolite ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody i niejednolite stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt. 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to taryfa niejednolita, wieloczęłowa.
- jednolite ceny za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i niejednolite stawki opłat abonamentowych na odbiorcę za okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt. 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to taryfa niejednolita, wieloczęłowa.

Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków umożliwia stosowanie różnych struktur taryfowych, w tym opłat abonamentowych. Przedsiębiorstwo stosuje taryfę wieloczęłową. Taryfy wieloczęłowe uwzględniają ekonomiczne aspekty funkcjonowania Przedsiębiorstwa. Zastosowanie stawki opłaty abonamentowej, w której koszt gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych nie może przekraczać 15% całości kosztów związanych z eksploatacją i utrzymaniem urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstwa.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług.**

Uwzględniając charakterystykę zużycia wody i charakterystykę odprowadzania ścieków, warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposób rozliczeń za świadczone usługi, wyodrębniono taryfowe grupy odbiorców usług, zarówno w zakresie dostawy wody, jak i odprowadzania ścieków:

### **I grupa taryfowa - gospodarstwa domowe**

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich Odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w tym:

- właściciele domów mieszkalnych jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów mieszkalnych wielorodzinnych,
- właściciele zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielni mieszkaniowych,

4

## II grupa taryfowa - pozostali odbiorcy

Do grupy zalicza się Odbiorców prowadzących działalność usługową, handlową, składową, transportową dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni).

## III grupa taryfowa - woda na cele przeciwpożarowe.

Do tej grupy zalicza się Odbiorców pobierających wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych. W tym zakresie Odbiorcy świadczonych usług rozliczają się na podstawie art. 22 Ustawy i odrębnych umów.

Powyższy podział odbiorców ma zastosowanie w przypadku uchwalenia dopłat przez Radę Gminy Dukła do grup taryfowych, co jest zgodne z art. 24 pkt. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Lp.	Symbol grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług
<b>Gospodarstwa domowe WODA</b>			
1.	A1wW	Gospodarstwa domowe (będące tylko odbiorcami wody) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe – grupy te obejmują odbiorców zaopatrywanych w wodę przeznaczoną wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe, w szczególności - Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządców domów wielolokalowych, właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe
2.	A1rW	Gospodarstwa domowe (będące tylko odbiorcami wody) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
3.	A1wWK	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
4.	A1rWK	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
5.	A1wWl	Gospodarstwa domowe (będące tylko odbiorcami wody) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
6.	A1wWkl	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
<b>Instytucje i działalności gospodarcze WODA</b>			
7.	F1wW	Odbiorcy pozostali (będący tylko odbiorcami wody) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Instytucja i działalności gospodarcze- Grupy te obejmują odbiorców pobierających wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe m.in. jednostki strefy budżetowej (służba zdrowia, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły urzędy, policja), sklepy zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i
8.	F1rW	Odbiorcy pozostali (będący tylko odbiorcami wody) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
9.	F1wWK	Odbiorcy pozostali (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza	



		głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	technologicznych Grupy te dotyczą odbiorców, którzy nie zużywają wody do prowadzonej działalności produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych.
10.	F1rWK	Odbiorcy pozostali (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
<b>Woda na cele ppoż. i pozostałe:</b>			
11.	A1wWP	Woda na cele ppoż. i pozostałe:	Odbiorca rozliczany za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, użytą do celów przeciwpożarowych i zraszania ulic, chodników lub zasilania fontann
<b>Gospodarstwa domowe ŚCIEKI</b>			
1.	A1wK	Gospodarstwa domowe (będące tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe – Grupy te dotyczą odbiorców usług, którzy dostarczają ścieki bytowe lub ścieki komunalne z gospodarstw domowych, budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz ścieki o zbliżonym składzie do ścieków bytowych pochodzących od tych odbiorców.  Grupy te obejmują odbiorców dostarczających ścieki bytowe lub ścieki komunalne w szczególności:  -Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządców domów wielolokalowych, właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe
2.	A1rK	Gospodarstwa domowe (będące tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
3.	A1wWK	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
4.	A1rWK	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
5.	A1wKl	Gospodarstwa domowe (będące tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
6.	A1wWKl	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
<b>Instytucje i działalności gospodarcze ŚCIEKI</b>			
7.	F1wK	Odbiorcy pozostali (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Instytucja i działalności gospodarcze- Grupy te obejmują odbiorców pobierających wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe m.in. jednostki strefy budżetowej (służba zdrowia, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły urzędy, policja), sklepy zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych. Grupy te dotyczą odbiorców, którzy nie zużywają wody do prowadzonej działalności produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych.
8.	F1rK	Odbiorcy pozostali (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
9.	F1wWK	Odbiorcy pozostali (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
10.	F1rWK	Odbiorcy pozostali (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczanej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	

4

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

W rozliczeniu z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny i jednolite stawki opłat oraz zasady ich stosowania. Zgodnie z definicją **odbiorcą usług** jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych i kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Przedsiębiorstwem, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne i urządzenia pomiarowe, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego urządzenia będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym i odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

#### **W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Przedsiębiorstwo stosuje:**

**Cenę** –wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł., którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków,

**Stawkę opłaty abonamentowej** –wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł. na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Opłata abonamentowa jest regulowana przez odbiorcę usług niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym czy też ich nie odprowadzał. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty abonamentowej. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. W opłacie abonamentowej zgodnie z rozporządzeniem taryfowym koszt gotowości do świadczenia usług nie przekracza 15 % kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

#### **Stosowane okresy rozliczeniowe:**

**Gospodarstwa domowe** : 2- miesięczne okresy rozliczeniowe.

**Pozostali odbiorcy** : 1- miesięczne okresy rozliczeniowe.

**Woda na cele przeciwpożarowe** : 2- miesięczne okresy rozliczeniowe.

**Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
<b>Gospodarstwa domowe WODA</b>					
1.	A1wW	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2m-c)	12,00	12,12	12,24
2.	A1rW	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2m-c)	9,70	9,80	9,90
3.	A1wWK	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	21,70	21,92	22,14
4.	A1rWK	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	19,40	19,60	19,80
5.	A1wWl	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	4,60	4,66	4,70
6.	A1wWKl	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	6,90	6,98	7,04
<b>Instytucje i działalności gospodarcze WODA</b>					
7.	F1wW	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	8,30	8,38	8,48
8.	F1rW	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	6,00	6,06	6,12
9.	F1wWK	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	14,30	14,44	14,60
10.	F1rWK	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	12,00	12,12	12,24
11.	A1wWP	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	8,16	8,31	8,48
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	25,00	25,25	25,50

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4

**Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odbiór ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
<b>Gospodarstwa domowe ŚCIEKI</b>					
1.	A1wK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	12,00	12,12	12,24
2.	A1rK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	9,70	9,80	9,90
3.	A1wWK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	21,70	21,92	22,14
4.	A1rWK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	19,40	19,60	19,80
5.	A1wKl	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	4,60	4,66	4,70
6.	A1wWKl	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/2 m-c)	6,90	6,98	7,04
<b>Instytucje i działalności gospodarcze ŚCIEKI</b>					
7.	F1wK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	8,30	8,38	8,48
8.	F1rK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	6,00	6,06	6,12
9.	F1wWK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	14,30	14,44	14,60
10.	F1rWK	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	15,48	17,29	17,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł/1 m-c)	12,00	12,12	12,24

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, jak również rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. Nr 8 poz.70.) na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed

4

stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilości dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo na koszt odbiorcy wody i dostawcy ścieków. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działalności Przedsiębiorstwa.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

- gospodarstwa domowe,
- pozostali odbiorcy.
- woda na cele przeciwpożarowe.

Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla następujących taryfowych grup odbiorców usług:

- gospodarstwa domowe,
- pozostali odbiorcy.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym oczyszczania ścieków) w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia wymaganej jakości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków, zgodnie zobowiązującymi przepisami.

W zakresie poboru wody Przedsiębiorstwo eksploatuje ujęcia powierzchniowe wody w:

- Fuluszu – ujęcie wody dla m. Dukli i Nadole,
- Mszanie – ujęcie wody dla m. Mszana Osiedle,
- Zawadce Rymanowskiej – ujęcie wody dla m. Zawadka Rymanowska Osiedle,
- Iwli – ujęcie wody dla części miejscowości Iwla.

Uzdatnianie wody odbywa się odpowiednio na stacjach uzdatniania wody w:

- Dukli w Mszanie, Zawadce Rymanowskiej i Iwli.

4

W zakresie oczyszczania ścieków Przedsiębiorstwo eksploatuje oczyszczalnię ścieków:  
Oczyszczalnia ścieków BOS 500 w Dukli o wydajności  $Q_{d\dot{s}r} = 500 \text{ m}^3/\text{dobę}$   
Oczyszczalnia ścieków BIOPAN 150 w Mszanie o wydajności  $Q_{d\dot{s}r} = 23,0 \text{ m}^3/\text{dobę}$   
Oczyszczalnię ścieków BIOPAN 35 w Zawadce Rymanowskiej  $Q_{d\dot{s}r} = 4,5 \text{ m}^3/\text{dobę}$

Ścieki z m. Równe odprowadzone są siecią kanalizacyjną do oczyszczalni ścieków w Krośnie na podstawie zawartej umowy pomiędzy GKiM w Dukli Sp. z o.o. a MPGK Sp. z o.o. w Krośnie.

**Od 1 lipca 2024 r. oczyszczalnia ścieków w Dukli nie będzie oczyszczala ścieków z aglomeracji Dukla, a całość będzie przekazywana kolektorem tłocznym do oczyszczalni ścieków w Krośnie. Zgodnie z decyzją Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Rzeszowie Delegatura w Jaśle od 1 lipca 2024 r. oczyszczalnia ścieków w Dukli nie będzie już eksploatowana.**

Ścieki m. Łęki Dukielskie odprowadzone są siecią kanalizacyjną do oczyszczalni ścieków w Sulistrowej na podstawie zawartej umowy pomiędzy GKiM w Dukli Sp. z o.o. a Wodociągi Gminne Gminy Chorkówka.

#### **Wodociągi zarządzane przez GKiM w Dukli Sp. z o.o.**

Wodociąg Dukla	- 14,6 km sieci wodociągowej - ujęcie wody w Lipowicy - SUW w Dukli - hydrofornia w Zboiskach
Wodociąg Iwla	- 12,5 km sieci wodociągowej - ujęcie wody na „Górze Kalitówka” - SUW w Iwli
Wodociąg Mszana	- 0,92 km sieci wodociągowej - ujęcie wody na potoku Mszanka - SUW w Mszanie
Wodociąg Zawadka Rym.	- 1,03 km sieci wodociągowej - ujęcie wody na potoku Kamionka - SUW w Zawadce Rymanowskiej
<b>Sieć kanalizacyjna zarządzana przez GKiM w Dukli Sp. z o.o.</b>	
Agglomeracja Równe	- 23 km sieci kanalizacyjnej - 4 przepompownie ścieków
Agglomeracja Dukla	- 70 km sieci kanalizacyjnej - 8 przepompowni ścieków
Oczyszczalnia Mszana	- 1,156 km sieci kanalizacyjnej
Oczyszczalnia Zawadka Rym.	- 0,377 km sieci kanalizacyjnej
Kanalizacja Łęki Dukielskie	- 22,84 km sieci kanalizacyjnej - 6 przepompowni ścieków - 1 tłocznia ścieków
Kolektor tłoczny do Krosna	- 1 tłocznia ścieków - 2 przepompownie ścieków

#### **6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w tym informacje dotyczące wpływu określonej taryfy na poprawę jakości usług**

Określone w taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dukla, przyjętego Uchwałą

4

LXVIII/462/23 Rady Miejskiej w Dukli z dnia 16 marca 2023r. oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo wod.-kan. spełnienia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Dukla.

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (Informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów)

#### **Sposób odczytu wodomierza:**

Odczyt wodomierza odbywa się poprzez wizytę inkasenta bezpośrednio u odbiorcy usług, zgłoszenie stanu licznika na stronie internetowej Spółki lub indywidualną wizytę w GKiM w Dukli Sp. z o.o. W najbliższej przyszłości planowany jest montaż nowych urządzeń wodomierzowych umożliwiających odczyt radiowy.

Naliczanie należności odbywa się na podstawie obowiązujących taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości pobranej wody bądź dostarczanych ścieków wg. poniższych zasad:

- a) Ilość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego rejestrującego ilości pobranej wody z ujęcia wody Dostawcy.
- b) W razie braku wodomierza, bądź do czasu zamontowania wodomierza, ilość odprowadzonych ścieków określa się wg. przeciętnych norm zużycia.

#### **Możliwość kontaktu odbiorcy usług z przedsiębiorstwem**

Bezpośredni kontakt z przedsiębiorstwem jest możliwy od poniedziałku do piątku pod adresem Dukla ul. Parkowa 5, 38-450 Dukla. Dodatkowo Spółka posiada własną stronę internetową na której umieszczane są wszystkie ważne informacje odnośnie działalności Spółki w tym kontakt telefoniczny i e-mail.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na wszelkie reklamacje w formie pisemnej, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

#### **Awarie i czas ich usuwania**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:

- informuje niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazuje o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- zapewnienia odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o lokalizacji tych punktów,
- o ile jest to możliwe, podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług, w tym odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie

internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 3 dni przed planowaną przerwą lub ograniczeniu w świadczeniu usług.

Proponowana przez Przedsiębiorstwo taryfa umożliwi utrzymanie stosowanego obecnie standardu jakości świadczonych usług.

PREZES ZARZĄDU

*Tomasz Zubel*