

ARG. 5543.90.2024

## Odpowiedź nr 5

1. Punkt dot. gwarancji:

*Minimum 4 - letni okres gwarancji producenta i w tym okresie bezpłatny serwis wraz z gwarancją udostępnienia na czas serwisu pełnowartościowego kompletnego defibrylatora zastępczego. W okresie gwarancji WYKONAWCA sprzętu ponosi wszystkie koszty napraw gwarancyjnych oraz wymiany elektrod i baterii. WYKONAWCA zobowiązany jest przedstawić ZAMAWIAJĄCEMU dokument potwierdzający przejęcie przez producenta zobowiązań gwarancyjnych (w pełnym wymiarze gwarancji). W okresie objętym gwarancją urządzenia dostawca nieodpłatnie dokonuje wymiany baterii i elektrod w przypadku:*

- zakończenia się ich terminu przydatności do użycia,
- uzasadnionego sytuacją zagrożenia życia użycia urządzenia

Czy w przypadku gwarancji na urządzenie AED 8 lat Wykonawca zobowiązany jest do wymiany baterii i elektrod w ciągu 8 lat?

**Odpowiedź: TAK**

2. Co dokładnie powinien zawierać dokument potwierdzający przejęcie przez producenta zobowiązań gwarancyjnych? Takie zobowiązania co do zasady nie mogą obejmować wymiany elektrod.

**Odpowiedz: Potwierdzenie producenta dotyczące czego dotyczy pełna gwarancja jego urządzenia. Natomiast wykonawca zapewnia w okresie gwarancji bezpłatny serwis wraz z gwarancją udostępnienia na czas serwisu pełnowartościowego kompletnego defibrylatora zastępczego, ponosi wszystkie koszty napraw gwarancyjnych oraz wymiany elektrod i baterii w przypadku: zakończenia się ich terminu przydatności do użycia, uzasadnionego sytuacją zagrożenia życia użycia urządzenia.**

3. Czy Zamawiający zaakceptuje 8 lat gwarancji na urządzenie AED oraz 4 lata gwarancji na baterię oraz elektrody z obowiązkiem wymiany przez Wykonawcę w w/w przypadkach?

**Odpowiedź: Tak.**

4. Punkt 21 Funkcja zdalnego monitorowania:

*Defibrylatory muszą być dostarczone wraz z systemem zdalnego monitorowania następujących parametrów:*

- *informacja o stanie gotowości/braku gotowości AED do użycia (awaria urządzenia, brak komunikacji z urządzeniem, o niskim poziomie naładowania baterii, o braku zasilania w energię elektryczną, zbyt niska temperatura),*
- *użycie AED,*
- *stan otwarcia i zamknięcia kapsuły*

Czy Zamawiający przypadkowo nie uwzględnił w parametrach monitorowania stanu/terminu ważności elektrod? Jest to jeden z kluczowych parametrów, który decyduje o gotowości AED do użycia.

**Odpowiedź: Termin ważności elektrod powinien być umiejscowiony na elektrodach w widocznym miejscu.**

5. Czy Zamawiający rozważy odstąpienie od wymogu monitorowania stanu otwarcia i zamknięcia kapsuły? Urządzenie AED, w zależności od lokalizacji, może być regularnie monitorowane przez osoby odpowiedzialne. Otwarcie kapsuły w celu weryfikacji stanu AED lub jej zamknięcie nie dostarczają informacji dotyczących stanu urządzenia lub jego użycia. Przesyłanie takich informacji nie przynosi żadnych korzyści, a jednoznacznie zwiększa zużycie baterii modułu monitorującego.

**Odpowiedź: Nie.**

3. W związku ze złożoną ofertą i dodatkowymi wymaganiami dotyczącymi gwarancji oraz serwisu w okresie gwarancyjnym, proszę o rozważenie wydłużenia terminu składania ofert do 3.09.2024. Wymagana jest także dodatkowa konsultacja z dostawcami oraz producentem, aby zapewnić najbardziej konkurencyjną ofertę cenową.

**Odpowiedź: Nie.**

Z up. BURMISTRZA  
  
Bohdan Goć  
Zastępca Burmistrza