**Opis przedmiotu zamówienia wraz ze szczegółowym opisem technicznym.**

**Informacje ogólne:**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa sygnału internetowego w ramach **zachowania trwałości projektu** „**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Dukla**”
2. Użytkownikami końcowymi są osoby zagrożone wykluczeniem cyfrowym będące mieszkańcami gminy Dukla. Wykaz teleadresowy powyższych osób zostanie udostępniony Wykonawcy w trakcie podpisywania umowy.
3. Wykonawca, w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w trakcie realizacji umowy będzie zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Zamawiający dopuszcza zmiany w treści umowy, których nie można było przewidzieć lub przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego.
5. Dopuszcza się zastosowanie innego sprzętu niż obecnie posiadanego przez Beneficjenta ostatecznego wynikające z przyczyn technicznych i lokalizacyjnych (niekorzystne uwarunkowania terenowe) z zastrzeżeniem, że parametry łącza internetowego muszą spełniać wymagania minimalne oferowanego w postępowaniu przetargowym lub muszą być lepsze.
6. Przedmiot zamówienia obejmuje montaż i konfigurację sprzętu oraz dostawę sygnału internetowego o parametrach określonych w dalszej części.
7. Zamawiający oraz użytkownicy końcowi nie będą podpisywali żadnych dodatkowych umów gwarantujących poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia do 31 grudnia 2016 r.
8. Podstawową umową regulującą realizację całego przedmiotu zamówienia stanowi wzór umowy załączony do specyfikacji zamówienia.
9. Zamawiający na realizacje zadania przeznaczył na rok 2015 -24.000,00 zł, na rok 2016 – 96 000,00 brutto zł.

**Lokalizacja dostarczenia sygnału internetowego**

**Szczegółowe warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca dokona podłączenia sygnału internetowego do zestawów komputerowych użytkowników końcowych z wykorzystaniem bezprzewodowych urządzeń odbiorczych znajdujących się u Beneficjenta ostatecznego, a będących własnością Gminy Dukla (Wi-Fi 5 GHz, Wi-Fi 2,4 GHz) zlokalizowanych w miejscowościach: Barwinek, Cergowa, Chyrowa, Dukla, Głojsce, Iwla, Jasionka, Lipowica, Łęki Dukielskie, Nadole , Nowa Wieś, Mszana, Równe, Teodorówka, Trzciana, Tylawa, Wietrzno Zawadka Rymanowska, , Zboiska, Zyndranowa
2. Szczegółowy wykaz miejsc zamieszkania użytkowników końcowych zostanie przedstawiony po wyborze Wykonawcy.
3. Poprzez podłączenie sygnału internetowego Zamawiający rozumie realizację prac technicznych, montażowych, konfiguracyjnych oraz instruktarzowych.
4. W kwestii technicznego montażu Wykonawca będzie się kontaktował z użytkownikiem końcowym.
5. Płatność za dostarczenie sygnału internetowego zostanie uregulowana z chwilą realizacji dostępu do Internetu do wszystkich lokalizacji, które będą potwierdzone protokołem odbioru przez Wykonawcę i Beneficjenta ostatecznego.
6. Termin płatności za wykonanie prac wynosi 30 dni licząc od dnia wpływu poprawnie wypełnionej faktury VAT wraz z kompletem protokołów (pierwsza płatność) do siedziby Zamawiającego.
7. Płatność za sygnał internetowy będzie regulowana w okresach miesięcznych.
8. Terminy płatności za dostawę sygnału internetowego wynoszą 30 dni licząc od dania wpływu poprawnie wystawionej faktury VAT z protokołem (protokole potwierdzający prawidłowe działanie i wykorzystanie dostarczonego sygnału internetowego) do siedziby Zamawiającego.
9. Dostawca sygnału internetowego jest zobowiązany do usunięcia usterki w postaci braku sygnału internetowego bez względu na jego przyczynę u użytkownika końcowego w terminie 1 dnia roboczego od zgłoszenia.
10. Użytkownik końcowy i Zamawiający nie będzie podpisywał żadnej dodatkowej umowy z dostawcą sygnału internetowego. Realizacja tego zakresu usług będzie określała umowa pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
11. Oferent realizuje serwis wynikający z przedmiotu zamówienia od 1 października 2015 r. do 31 grudnia 2016 r.
12. Termin związania ofertą wynosi co najmniej 30 dni.

**Serwis:**

1. Dostępność telefoniczna do linii pomocy czynnej 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
2. W przypadku braku możliwości usunięcia wady lub usterki w sposób zdalny ich usunięcie musi nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia,
3. Wymiana uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za dostarczenie łącza internetowego, Wykonawca dokona na koszt własny. Czas realizacji 1 dzień roboczy od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy.
4. Serwis w ramach niniejszego zamówienia obejmuje jedynie czynności naprawy związane z przywróceniem dostępu sygnału internetowego i konfiguracją komputera, nie obejmuje napraw powstałych z winy użytkownika końcowego- Beneficjenta ostatecznego.
5. Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez użytkownika końcowego i oferenta.
6. Zamawiający we własnym zakresie będzie dokonywał kontroli sposobu i zakresu serwisowania urządzeń aktywnych i oprogramowania przez Wykonawcę.
7. Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowania sygnału ze swojej strony.

**Wsparcie dla Beneficjentów Ostatecznych:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia telefonicznego centrum serwisowego dla Beneficjentów, działającego w godzinach od 8.00 – do 20.00 w dni robocze – do potrzeb zgłaszania awarii oraz wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług internetowych

- udostępnienie numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej z przeznaczeniem dla Beneficjentów

1. Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych i przedstawienia Zamawiającemu raportu aktywności (na wniosek Zamawiającego).
2. Wykonawca będzie również zobowiązany do wsparcia technicznego Beneficjentów w zakresie sprzętu komputerowego, dostarczonego w ramach projektu i będącego w ich użytkowaniu. Wsparcie to będzie ograniczone do pomocy zdalnej oraz informacji nt. sposobu przeprowadzenia procedur gwarancyjno-serwisowych.

**Wymagania techniczne:**

1. Konfiguracja łącza, konfiguracja połączenia na stacji roboczej, konfiguracja danych karty sieciowej na serwerach dostępowych Wykonawcy i uruchomienie sygnału.
2. Brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi
3. Bezobsługowy dostęp do Internetu (możliwość uzyskania dostępu do sieci bez konieczności podawania haseł, kodów, numerów pin, itp.)
4. Wskaźnik dostępności sieci (w skali roku): min. 96%
5. Czas usunięcia zgłoszonych usterek: maksymalnie jeden dzień roboczy od chwili stwierdzenia usterki.
6. Możliwość ustawienia startowej strony www (niezależnie od strony startowej zdefiniowanej w przeglądarce internetowej
7. Możliwość blokowania wybranych stron www
8. Możliwość blokady wybranych portów i usług (np. usług wymiany plików)
9. Możliwość wyświetlania w przeglądarce www komunikatów zdefiniowanych przez Operatora (lub z poziomu konsoli Zamawiającego)
10. Minimalne parametry dla połączenia: szybkość transmisji do komputera klienta

2 MB/s, szybkość transmisji, od komputera klienta 512 kb/s.

1. Brak limitu transferu danych (zarówno pobieranych jak i wysyłanych).
2. Koszty związane z realizacją zamówienia ponosi Wykonawca.