

**UCHWAŁA NR LVIII/377/18  
RADY MIEJSKIEJ W DUKLI**

z dnia 7 sierpnia 2018 r.

**w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Dukła do organu regulacyjnego.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r.o samorządzie gminnym (Dz.U.z 2018 r. poz.994 z późniejszymi zmianami) oraz art.19 ust 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.z 2017 r. poz.328, poz.1566, poz.2180) Rada Miejska w Dukli uchwała, co następuje.

§ 1. Przekazuje opracowany przez Gospodarkę Komunalną i Mieszkaniową Sp.z o.o. w Dukli projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Dukła, do organu regulacyjnego tj.Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie celem zaopiniowania.

§ 2. Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza Burmistrzowi Dukli.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Andrzej Dzedzic**

## PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCEGO NA TERENIE GMINY DUKLA

### Rozdział 1 Przepisy ogólne

#### § 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Dukla oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

#### § 2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Gmina Dukla** - jednostka samorządu terytorialnego odpowiedzialna, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- 2) **regulamin** - niniejszy dokument uchwalony przez Radę Miejską w Dukli,
- 3) **umowa** - pisemna umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, chyba, że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
- 4) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- 5) **warunki przyłączenia nieruchomości do sieci** - warunki, na jakich przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zapewnia dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków z nieruchomości,
- 6) **urządzenie pomiarowe** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;
- 7) **wodomierz główny** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy wodociągowym;
- 8) **wodomierz dodatkowy** – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany na koszt odbiorcy usług, służący ustaleniu ilości bezpowrotnie zużytej wody lub wody zużytej w lokalu.

- 9) **wodomierz na własnym ujęciu wody** - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na przyłączy z własnego ujęcia wody w celu opomiarowania ilości odprowadzanych ścieków z nieruchomości.

Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w szczególności w aktach wyższego rzędu w tym w ustawie.

Definicje określone w § 2 ust. 1 pkt 6,7,8 zostały przytoczone z ustawy w celu kompleksowego zdefiniowania pojęć.

## **Rozdział 2**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.**

#### **§ 3**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:

- 1) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz będących w posiadaniu przedsiębiorstwa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) prowadzenia eksploatacji i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 1,
- 3) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, określone w niniejszym Regulaminie,
- 4) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa(0,5bar) i nie większym niż 0,6 MPa (6 bar), w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 5) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia.
- 6) ciągłości i niezawodności dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 7) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,

- 8) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
- 9) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 10) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

#### § 4

##### 1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 2) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowane jest urządzenie pomiarowe, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz na własnym ujęciu wody, w należyтым stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych,
- 3) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu dostępu do urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody celem dokonania ich odczytu, przeglądów technicznych, legalizacji i wymiany oraz innych koniecznych prac,
- 4) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, zerwania plomb, zerwania nakładki do zdalnego odczytu, oraz o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,
- 6) Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

##### 2. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych,
- 2) zmiany miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,
- 3) obudowywania urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę urządzenia lub zaworów,
- 4) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,

## **§ 5**

Burmistrz Dukli informuje mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

## **Rozdział 3**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

## **§ 6**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.

1. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 2.

2. Umowa może być zawarta:

- 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
- 2) z właścicielem lub z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy,
- 3) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości po spełnieniu warunków określonych w ustawie,

## **§ 7**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy.

### **§ 8**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada każdemu przyszłemu odbiorcy projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanego przyłącza.

### **§ 9**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej lub w Biurze Obsługi Klienta aktualnie obowiązujące wzorce umowne, w szczególności ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

### **§ 10**

Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

### **§ 11**

Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług powinien zgłaszać w Przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.**

### **§ 12**

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie,
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach,

3. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.
4. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
5. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

### § 13

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie,
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat.
3. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.
4. Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej lub w Biurze Obsługi Klienta przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

#### **§ 14**

Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie,

#### **§ 15**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,

#### **§ 16**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

#### **§ 17**

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączania do sieci.**

#### **§ 18**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się poprzez jedno przyłącze wodociągowe i jedno przyłącze kanalizacyjne. W przypadkach uzasadnionych zagospodarowaniem i konfiguracją terenu dopuszcza się dwa lub więcej przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych.
2. Warunki na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci.
3. Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:
  - 1) osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
  - 2) osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 19**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek powinien zawierać w szczególności:
  - 1) dane identyfikacyjne wnioskodawcy
  - 2) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci,
  - 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia,



- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
  - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i/lub z której będą odprowadzane ścieki w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
  - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć aktualną kopię mapy zasadniczej, określającą usytuowanie przyłączanej nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu w skali 1:500 lub 1:1000.

## **§ 20**

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w §19, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości dokument pod nazwą Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien wskazywać co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
  - 2) parametry techniczne projektowanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
  - 3) zawierać informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia,
  - 4) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
  - 5) w przypadku wydania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej – okres ich ważności, nie może być krótszy niż 3 lata.
  - 6) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, wodomierza dodatkowego oraz wodomierza na własnym ujęciu wody;

## **§ 21**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wyłącznie w sytuacji, w której nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług w szczególności jeśli brak jest sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie posiada tytułu prawnego do dysponowania

siecią lub gdy w przypadku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
3. Przed zawarciem z odbiorcą usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

#### **§ 22**

1. Gmina Dukła realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Gminy Dukła, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne po wcześniejszym uzgodnieniu z Gminą Dukłą;
3. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone będą w warunkach przyłączenia do sieci oraz w umowie zawieranej pomiędzy Gminą Dukłą a inwestorem.
4. Gmina Dukła nabędzie na własność od inwestora urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne za wynagrodzeniem określonym w umowie, o której mowa w ust. 3, jeżeli zostały wybudowane zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci i zgodnie z tą umową,
5. Po wybudowaniu przez inwestora urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych i nabyciu ich na własność przez Gminę Dukłą oraz przekazaniu tych urządzeń przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, urządzenia wykorzystywane będą do świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.**

### § 23

Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru wykonanego przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzgadnia planowany termin odbioru przyłącza, nie dłuższy niż 10 dni.

### § 24

Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

### § 25

1. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci, a w szczególności na kontroli:
  - 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
  - 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
  - 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
  - 5) wykonania studzienek kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
  - 6) wykonania zabudowy urządzenia pomiarowego na przyłączy kanalizacyjnym.
2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

### § 26

Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

### § 27

Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonywanego przyłącza, a także protokoły kolizji nowo wybudowanych przyłączy z innym uzbrojeniem podziemnym.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.**

#### **§ 28**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne informuje właściciela lub zarządcę nieruchomości, a także odbiorców usług korzystających z poszczególnych lokali.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić i wskazać lokalizację zastępczego punktu poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

#### **§ 29**

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty oraz na swojej stronie internetowej.

#### **§ 30**

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców usług.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług , w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

## §31

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących w szczególności:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
  - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody i/lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została złożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie bez zbędnej zwłoki jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja może być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 , informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu osoby.

## §32

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego obsługującej odbiorcę usług.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer i datę umowy,
  - 5) podpis reklamującego.

3. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
4. Wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
7. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku regulowania należności.
8. W przypadku reklamacji wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na własnym ujęciu wody reklamacja zostanie uwzględniona o ile sprawdzenie prawidłowości działania przyrządu pomiarowego potwierdzi zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia przyrządu pomiarowego.

### **§ 33**

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
  - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Dukla taryfy cen i stawek opłat;
  - 2) tekst jednolity regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Dukla.
  - 3) tekst jednolity ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączania do umowy w chwili jej zawierania aktualnie obowiązującej taryfy.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

### **§ 34**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

### **§ 35**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy Dukła w umownie ustalonych okresach.

### **§ 36**

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża Gminę Dukła za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

### **§ 37**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informację o ilości wody pobranej.

## **Rozdział 11**

### **Postanowienia końcowe**

### **§ 38**

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XLII/249/05 z dnia 27.10.2005r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dukła.

### **§ 39**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania jej w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.