

**UCHWAŁA NR XLII/207/26
RADY MIEJSKIEJ W DUKLI**

z dnia 24 lipca 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na sposób wykonywania obowiązków służbowych przez Sekretarza
Gminy Dukla i dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r., poz. 662), art. 229 pkt 3, art. 237 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691) oraz po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Dukli uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi wniesionej dnia 29 maja 2026 r. na sposób wykonywania obowiązków służbowych przez Sekretarza Gminy Dukla i dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli oraz po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Dukli w sprawie zarzutów zawartych w skardze, uznaje skargę za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje Przewodniczącego Rady Miejskiej w Dukli do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi, zgodnie z art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Paweł Kuffner

Uzasadnienie

uchwały Rady Miejskiej w Dukli

w sprawie rozpatrzenia skargi na sposób wykonywania obowiązków służbowych przez Sekretarza Gminy Dukla oraz dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli

Do Rady Miejskiej w Dukli wpłynęło pismo, którego treść – zgodnie z art. 222 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego – została zakwalifikowana jako skarga. Pomimo, że autor pisma nie posłużył się określeniem „skarga”, z jego treści jednoznacznie wynikały zarzuty dotyczące sposobu wykonywania obowiązków służbowych przez Sekretarza Gminy Dukla oraz dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli, polegające na rzekomym niegrzecznym, lekceważącym i poniżającym traktowaniu skarżącego podczas prowadzonych rozmów.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Dukli przeprowadziła postępowanie wyjaśniające, w toku którego przeanalizowała treść skargi oraz zgromadziła materiał obejmujący pisemne wyjaśnienia Sekretarza Gminy Dukla, Burmistrza Dukli oraz dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli, a także dokumentację służbową sporządzoną bezpośrednio po opisanych w skardze zdarzeniach.

Przeprowadzona analiza wykazała, że opisane przez skarżącego spotkania miały miejsce, jednak zgromadzony materiał nie potwierdził zarzutów dotyczących niewłaściwego wykonywania obowiązków służbowych ani niewłaściwego traktowania skarżącego przez osoby, których skarga dotyczy.

W odniesieniu do zarzutów skierowanych wobec Sekretarza Gminy Dukla, Komisja ustaliła, że przedmiot rozmowy dotyczył przyznania skarżącemu usług opiekuńczych. Sprawy dotyczące przyznawania usług opiekuńczych należą do właściwości organów pomocy społecznej, a nie do kompetencji Sekretarza Gminy. Z wyjaśnień Sekretarza oraz zgromadzonego materiału wynika, że skarżący został poinformowany o właściwości Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli oraz o sposobie dalszego procedowania swojej sprawy. Samo poinformowanie strony o właściwości organu nie może być utożsamiane z niewłaściwym lub lekceważącym traktowaniem interesanta. Obowiązkiem pracownika samorządowego jest bowiem udzielenie stronie rzetelnej informacji oraz wskazanie organu właściwego do załatwienia sprawy. Sekretarz Gminy zaprzeczył używaniu wobec skarżącego słów obraźliwych, lekceważących lub poniżających. Wyjaśnił, że decyzja o zakończeniu spotkania i poproszeniu skarżącego o opuszczenie gabinetu została podjęta wyłącznie z uwagi na zachowanie skarżącego zakłócające porządek pracy Urzędu Miejskiego w Dukli. Okoliczności te zostały opisane w notatce służbowej sporządzonej bezpośrednio po zdarzeniu, a więc jeszcze przed wniesieniem skargi.

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej również zaprzeczyła zarzutom skargi. Wyjaśniła, że rozmowy ze skarżącym prowadzone były w sposób spokojny i rzeczowy, natomiast zachowanie skarżącego uniemożliwiało prowadzenie merytorycznej rozmowy i uzasadniało zakończenie spotkania. Okoliczności te zostały udokumentowane notatką służbową sporządzoną bezpośrednio po zdarzeniu oraz potwierdzone przez świadka obecnego podczas spotkania.

Burmistrz Dukli potwierdziła, że po analizie wyjaśnień oraz dokumentacji nie stwierdziła podstaw do zakwestionowania sposobu postępowania Sekretarza Gminy Dukla. Wskazała również, że wcześniej nie wpływały skargi dotyczące sposobu wykonywania przez niego obowiązków służbowych ani zachowania wobec mieszkańców.

Rada Miejska w Dukli dokonała oceny skargi w oparciu o jej treść oraz materiał zgromadzony przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji w toku postępowania wyjaśniającego. Istotne znaczenie dla oceny sprawy miała dokumentacja służbowa sporządzona bezpośrednio po opisanych zdarzeniach, a więc przed wniesieniem skargi. Dokumentacja ta pozostaje zgodna z wyjaśnieniami złożonymi przez osoby, których skarga dotyczy, co zwiększa jej wiarygodność i stanowiło istotny element oceny zgromadzonego materiału.

Rada Miejska nie jest uprawniona do rozstrzygania sporu wyłącznie na podstawie odmiennych relacji jego uczestników. Obowiązkiem Rady jest dokonanie oceny całokształtu materiału zgromadzonego w toku

postępowania wyjaśniającego. W niniejszej sprawie analiza treści skargi, pisemnych wyjaśnień oraz dokumentacji sporządzonej bezpośrednio po opisanych zdarzeniach nie potwierdziła, aby Sekretarz Gminy Dukła lub dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli dopuścili się zachowań opisanych w skardze. Rozpatrując skargę, Rada Miejska w Dukli nie zastępuje innych organów w ocenie indywidualnych spraw prowadzonych na podstawie odrębnych przepisów, lecz ogranicza się do zbadania, czy sposób wykonywania obowiązków służbowych przez osoby wskazane w skardze odpowiadał standardom wynikającym z przepisów prawa oraz zasadom prawidłowego funkcjonowania administracji publicznej. Samo przedstawienie przez skarżącego odmiennej oceny przebiegu zdarzeń nie przesądza o zasadności skargi, jeżeli dokonana przez Radę Miejską w Dukli ocena zgromadzonego materiału nie pozwala na potwierdzenie stawianych zarzutów.

Wobec powyższego Rada Miejska uznała, że zgromadzony materiał nie potwierdził zarzutów przedstawionych w skardze, a tym samym brak jest podstaw do stwierdzenia nienależytego wykonywania obowiązków służbowych przez Sekretarza Gminy Dukła oraz dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dukli, o którym mowa w art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego. W konsekwencji, działając na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, Rada Miejska w Dukli uznała skargę za **bezzasadną**.